

Parima hinna garantii tingimused

Käesolevad **Parima hinna garantii tingimused** kehtivad ettevõtte **Liinad Eesti OÜ** (registrikood **14563439**, edaspidi *Ettevõtte*) poolt pakutavate teenuste ja toodete suhtes.

1. Üldsätted

- 1.1. Parima hinna garantii kehtib Ettevõtte klientidele ning laieneb pakkumistele, mida esitab **Liinad Eesti OÜ**.
- 1.2. Garantii eesmärk on tagada kliendile õiglane ja konkurentsivõimeline hind võrreldes samaväärsete turupakkumistega.
- 1.3. Käesolevad Parima hinna garantii tingimused kehtivad alates 20.12.2025.

2. Garantii kasutamise eeldused

- 2.1. Parima hinna garantii rakendamiseks peab klient esitama Ettevõttele:
 - andmed toote kohta, millele hinnapakkumine on saadud;
 - konkurendi ametliku hinnapakkumise või kirjaliku suhtluse (nt e-kirjavahetus), milles on selgelt märgitud hind.
- 2.2. Esitatud pakkumine peab olema selgelt tuvastatav, kontrollitav ja kehtiv.

3. Konkurendi määratlus

- 3.1. Ettevõtte konkurentideks loetakse ettevõtteid, kes:
 - tegutsevad samas valdkonnas ning pakuvad reklaamtooteid või ärikingitusi; või
 - kelle tegevusalaks on äriregistris märgitud **Reklaamiagentuuride tegevus (EMTAK 73111)**.

4. Garantii kehtivus

- 4.1. Parima hinna garantii aluseks on konkurendi juures **reaalselt ja koheselt saadaolev toode**.
- 4.2. Garantii ei laiene:
 - eritellimusel valmistatavatele toodetele;
 - kampaaniatele, ajaliselt piiratud pakkumistele ega toodetele, mille müük on lõppenud.

- 4.3. Parima hinna garantii kehtib **üks kord iga toote või tehingu kohta**.

5. Garantii rakendamise aeg

- 5.1. Üldjuhul kehtib parima hinna garantii **enne tellimuse vormistamist**. Klient peab enne tellimuse kinnitamist esitama konkurendi pakkumise.
- 5.2. Erandkorras võib garantii kehtida ka pärast tellimuse vormistamise alustamist, juhul kui:

- klient on samaaegselt küsinud hinnapakumisi mitmelt ettevõttelt samale tootele; ja
- konkurendi soodsam pakkumine on saadud pärast Ettevõtte hinnapakumise esitamist.

6. Ettevõtte õigused

6.1. Ettevõttel on õigus pakkuda parima hinna garantiid **ainult ühe korra**.

6.2. Juhul kui konkurent pärast Ettevõtte parema hinna pakkumist esitab veelgi madalama hinna ning Ettevõttel ei ole võimalik seda pakkumist mõistlikel alustel ületada, ei ole Ettevõtte kohustatud edasist hinnavõistlust jätkama.

7. Ebaausa konkurentsi välistamine

7.1. Ettevõttel on õigus keelduda parima hinna garantii rakendamisest, kui konkurendi pakkumine:

- on selgelt alla toote omahinna;
- on esitatud eesmärgiga kahjustada konkurentsi või tekitada Ettevõttele majanduslikku kahju.

7.2. Garantii ei kohaldu juhul, kui esitatud pakkumine näib olevat kunstlik, kokkuleppeline või pahatahtlik, sealhulgas olukorrad, kus:

- hind on ebarealistlikult madal ja ei vasta turutingimustele;
- on alust arvata, et pakkumine on esitatud eesmärgiga eksitada Ettevõtet või tekitada tahtlikku kahju.

Sellistel juhtudel jätab **Liinad Eesti OÜ** endale õiguse garantii rakendamisest keelduda.

8 Avalikkus ja tingimustega nõustumine

8.1. Käesolevad **Parima hinna garantii tingimused** on avaldatud Ettevõtte kodulehel ning on vabalt kättesaadavad kõigile **Liinad Eesti OÜ** klientidele.

8.2. Parima hinna garantii kasutamisega kinnitab klient, et on käesolevate tingimustega tutvunud ning nendega nõustunud.

8.3. Vastavalt **Võlaõigusseaduse § 20 lõigetele 1 ja 2** loetakse nõustumine pakkumisega kehtivaks ka juhul, kui see väljendub kliendi tegevuses või käitumises. Parima hinna garantii taotlemine ja kasutamine loetakse käesolevate tingimustega nõustumiseks ilma eraldi kirjaliku kinnituseteta.

9. Lõppsätted

9.1. Käesolevad tingimused kehtivad kõigile **Liinad Eesti OÜ** klientidele.

9.2. Ettevõttel on õigus tingimusi ühepoolset muuta, teavitades sellest vastavalt oma kodulehel.